



Il nuovo
MODELLO DI PRICING

Semplicità, personalizzazione e valore

› La nuova Costa aumenta il valore del prodotto crociera	3
› Il nuovo modello di pricing	4
› Le ragioni del cambiamento	5
› Le 3 nuove tariffe (interna, esterna, balcone)	6
› Valore per te e per il cliente	12
› Le 2 nuove tariffe per le Suites	15
› Come vendere le tariffe al cliente	18
› Tempistiche e applicabilità	20
› Costa Club: Regole di accumulo punti	23
› Gestione prenotazioni esistenti	25
› Domande e Risposte	27

La nuova Costa aumenta il valore del prodotto crociera

L'ESPERIENZA GASTRONOMICA

Scoprire nuove culture è anche scoprire nuovi sapori! Piatti mediterranei, **Destination Dish** e il nuovo **Ristorante Archipelago** con menù curati da **3 chef di fama mondiale**.

 ARCHIPELAGO



AUTENTICHE ESCURSIONI

Un portfolio escursioni completamente ridisegnato per esplorare **gemme nascoste e percorsi poco frequentati** e i nuovi tours firmati **National Geographic Expeditions**.



UN VIAGGIO SOSTENIBILE

Il nostro impegno affronta le questioni centrali per costruire un **futuro sostenibile**, che possono essere raggruppate in due grandi ambiti di intervento: **tutela dell'ambiente e sviluppo delle destinazioni**.




Costa

Il nuovo modello di pricing Costa **più valore per l'agente e il cliente**

Più semplice, più ricco e più performante:

il nuovo modello di pricing Costa aggiunge vantaggi per **l'Agenzia di viaggio**, che ha a disposizione un sistema tariffario con **diverse soluzioni** per vendere la crociera e **creare valore** per sè, e **per il cliente**, che può vivere un'esperienza più ricca, diversificata e completa, **in base a ciò che desidera** dalla sua vacanza.



Il nuovo modello di pricing: **le ragioni del cambiamento**

SEMPLICITÀ

3 nuove offerte **trasparenti, facili da capire e da comunicare.**

Nessun costo nascosto:
le quote di servizio e le tasse
sono sempre incluse.

PERSONALIZZAZIONE

3 livelli crescenti di esperienza:
a ognuno la vacanza a bordo
e a terra che sogna.

VALORE

L'**All-Inclusive** con il più alto valore
di mercato per te e per i tuoi clienti.



A man and a woman are in a cruise ship cabin. The man, on the left, is wearing a light blue button-down shirt and light-colored trousers, standing with his hands on his hips and looking towards the woman. The woman, on the right, is wearing a white lace-trimmed long-sleeved top and light-colored pants, sitting on the edge of a bed and looking back at the man. They are both smiling. In the background, there is a large porthole window with a view of the ocean. The room is warmly lit by two bedside lamps with white shades. A bed with white linens and a purple patterned blanket is visible in the foreground.

LE 3 NUOVE TARIFFE

Il nuovo modello di pricing: **gli elementi che lo compongono**

2 NUOVI PACCHETTI



MY DRINKS

Caffetteria, bibite e una selezione dei nostri migliori cocktails e vini **ogni volta che vuoi!**



MY EXPLORATIONS

3 escursioni di qualità di cui **una di intera giornata.**

3 NUOVE TARIFFE

1 MY CRUISE.

Gli immancabili della tua esperienza a bordo: **cabina, tasse e quote di servizio, tutti inclusi.**

Scegli tu la cabina che preferisci.

2 ALL INCLUSIVE.

MY CRUISE + MY DRINKS

Esperienza di bordo completa

Per godersi una crociera senza pensieri

3 SUPER ALL INCLUSIVE.

MY CRUISE + MY DRINKS + MY EXPLORATIONS

per un'esperienza completa sia a bordo che a terra.

Il pacchetto My Exploration è incluso direttamente in tariffa. Nessuna spesa da sostenere a bordo.

I 2 pacchetti che differenziano le tariffe

Le bevande a bordo e le escursioni a terra personalizzano l'offerta



MY DRINKS

Comprende la caffetteria, le bibite e una selezione dei migliori cocktails e vini a bordo, ogni volta che l'ospite ne ha voglia. (vedi pagina successiva).

Prezzo del pacchetto p/p (crociera di 8gg/7nt)

Prima della partenza	180 €
A bordo	245 €
RISPARMIO Prima della partenza VS a bordo	(-27%) 65 €

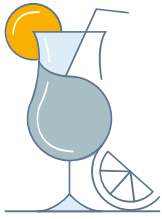


MY EXPLORATIONS

Comprende 3 escursioni di qualità, di cui una di una giornata intera, a scelta dell'ospite, tra le tante proposte della nuova offerta Costa.

Prezzo del pacchetto p/p (crociera di 8gg/7nt nel Mediterraneo)

Prima della partenza	119 €
A bordo	159 €
RISPARMIO Prima della partenza VS a bordo	(-25%) 40 €



My drinks

La composizione del pacchetto e le sue varianti

Una ricca offerta per rispondere alle diverse esigenze degli ospiti!

Pacchetti inclusi nelle tariffe All Inclusive e Super All Inclusive

MY DRINKS

Il pacchetto My Drinks può essere acquistato anche per chi prenota in tariffa My Cruise

Offerta illimitata al bicchiere, che comprende un'ampia selezione di vini, liquori, whisky e cocktail (eccetto solidi molecolari e bevande premium), tutte le birre alla spina, liquori, bevande calde, caffè, acqua, bibite, aperitivi e vermouth + 1 bottiglia di acqua di 0,5 l al giorno per adulto.



MY DRINKS YOUNG

My Drinks Young è il pacchetto riservato ai bambini dai 4 ai 17 anni che viaggiano in tariffa All inclusive e Super All Inclusive.

Offerta illimitata al bicchiere, limitata alle bevande analcoliche, inclusi caffè, tè, bibite, bibite energetiche, succhi, cocktail analcolici e acqua, per ragazzi fino a 18 anni accompagnati da adulti con pacchetto My Drinks.

_Gratis per i bambini che viaggiano con tariffe All Inclusive e Super All Inclusive



MY SOFT DRINKS

Il pacchetto My Soft Drinks può essere acquistato per chi prenota in tariffa My Cruise

Offerta illimitata al bicchiere, limitata alle bevande analcoliche, inclusi caffè, tè, bibite, bevande energetiche, succhi, cocktail analcolici e acqua.





My Explorations

Il pacchetto con 3 escursioni a scelta

Personalizzazione e convenienza per gli ospiti. Grazie alle soste in porto più lunghe di sempre i tuoi Clienti avranno tutto il tempo per esplorare le destinazioni toccate dall'itinerario!

MASSIMA PERSONALIZZAZIONE.

3 escursioni a scelta, di cui 1 di intera giornata, tra oltre **170 esperienze** del nostro portfolio escursioni completamente rinnovato!

VALORE.

Il pacchetto con il più alto valore di mercato per te e per i tuoi clienti.

- Risparmio per i clienti fino al **25%** sul prezzo del pacchetto acquistato a bordo
- Sconto del **25%** per gli iscritti al **Costa Club** sulle escursioni non incluse nel pacchetto (eccetto le esperienze di National Geographic Expeditions)
- La tua commissione sul pacchetto è uguale a quella della quota crociera

PREZZO.

- **Prima della partenza: 119 €***
- **A bordo: 159 €***

* Il prezzo del pacchetto si riferisce alle crociere nel Mediterraneo 8gg/7nt

Le 3 tariffe per cabina interna, esterna e balcone: **valore crescente**

MY CRUISE.

SCELTA CABINA E QUOTE DI SERVIZIO INCLUSE

- Scelta della cabina
- Pensione completa: colazione, pranzo, cena e snack. Serviti al tavolo, a volontà
- Quote di servizio e tasse portuali incluse
- Regole di cancellazione flessibili
- Quota crociera gratuita fino a 18 anni non compiuti.
- Accumulo punti Costa Club
- Spettacoli e musica dal vivo a teatro e nelle lounges
- Squok Club e Teen Zone

ALL-INCLUSIVE.

MY CRUISE + MY DRINKS

MY DRINKS

TUTTO IL GIORNO BEVI TUTTO QUELLO CHE VUOI

- Caffè e cappuccini, bevande calde, soft drinks
- Birre alla spina, aperitivi e vermouth, tutti i cocktails (no molecolari, solidi e premium)
- Selezione dei migliori distillati e whiskey, tutti i liquori e amari
- Selezione di vini a bicchiere 1 bottiglia d'acqua da ½ litro al giorno per adulto

Prezzo pacchetto MY DRINKS

Prima della partenza	180 €
A bordo	245 €

RISPARMIO (pari al 27%)

PRIMA DELLA PARTENZA VS BORDO
Gli importi si riferiscono alle crociere di durata 8gg/7nt

- 65 €

SUPER ALL-INCLUSIVE.

MY CRUISE + MY DRINKS + MY EXPLORATIONS

MY EXPLORATIONS

3 AUTENTICHE ESCURSIONI DI CUI UNA DI UNA INTERA GIORNATA

- **Tre escursioni a scelta** tra percorsi esclusivi
- **Gemme nascoste** da scoprire
- **Guide esperte**

Prezzo pacchetto MY EXPLORATIONS

Prima della partenza	119 €
A bordo	159 €

RISPARMIO (pari al 25%)

PRIMA DELLA PARTENZA VS BORDO
Gli importi si riferiscono alle crociere nel Mediterraneo 8gg/7nt

- 40 €

A man and a woman are standing on the deck of a cruise ship, looking out at the ocean. The man is wearing a striped shirt and light-colored pants, and the woman is wearing a white sleeveless top and pants. They are both smiling and appear to be in conversation. The background shows a vast blue ocean under a clear sky. A large white graphic element, consisting of several overlapping semi-circular lines, frames the couple and the text.

VALORE PER TE E IL CLIENTE

Nuovo modello vs modello attuale: **cosa cambia**



			NUOVA		NUOVE		
		Basic	MyCruise	All-inclusive	All- inclusive	Super All-inclusive	
Condizioni di prenotazione	Quote di servizio	✗	✓	✓		✓	
	Prezzo garantito	✗	✓	✓		✓	
	Scelta del numero di cabina	✗	✓	✓		✓	
	Scelta turno cena	✗	✓	✓		✓	
	Sconto crociera successiva*	✗	Solo per i soci Costa Club		✓	Solo per i soci Costa Club	
	Assicurazioni disponibili	Multirischi Base & Early Booking	Multirischi Base & Early Booking	Multirischi Base & Early Booking	Multirischi Base & Early Booking		
Punti Costa Club	Per spese di bordo	✓	✓	✓		✓	
	Per prenotazioni crociera	✗	✓	✓		✓	
Servizi di bordo	Colazione in cabina a richiesta	(a pagamento)	(a pagamento)	✓	(a pagamento)		
	Servizio in cabina 24h	(a pagamento)	(a pagamento)	✓	(a pagamento)		
	Pacchetto bevande	✗	✗	Brindiamo	My Drinks		
	Pacchetto bottiglia acqua**	✗	✗	✓	Incluso in My Drinks		
Pacchetti escursioni		✗	✗	✗	✗	My Explorations	
Tasse portuali		✓	✓	✓	✓		
Termini di cancellazione		<ul style="list-style-type: none"> › 50 € p/p fino a 90 giorni dalla partenza › 20% tra 89 e 60 giorni › 30% tra 59 e 45 giorni › 50% tra 44 e 30 giorni › 75% tra 29 e 15 giorni › 100% dai 14 giorni 	<ul style="list-style-type: none"> › 50 € p/p fino a 60 giorni dalla partenza › 20% tra 59 e 45 giorni › 30% tra 44 e 30 giorni › 50% tra 29 e 15 giorni › 75% tra 14 e 5 giorni › 100% dai 4 giorni 	<ul style="list-style-type: none"> › 50 € p/p fino a 60 giorni dalla partenza › 20% tra 59 e 45 giorni › 30% tra 44 e 30 giorni › 50% tra 29 e 15 giorni › 75% tra 14 e 5 giorni › 100% dai 4 giorni 	<ul style="list-style-type: none"> › 50 € p/p fino a 60 giorni dalla partenza › 20% tra 59 e 45 giorni › 30% tra 44 e 30 giorni › 50% tra 29 e 15 giorni › 75% tra 14 e 5 giorni › 100% dai 4 giorni 		

MyCruise MAGGIOR VALORE RISPETTO ALLA BASIC

- › per l'agenzia, grazie alla commissione più alta con la tariffa entry level
- › per il cliente, più soddisfatto grazie a una nuova tariffa più libera e ricca

* Sconto del 10% per la crociera successiva in balcone/terrazza/suite in tariffa All-inclusive
 ** 1 bottiglia d'acqua (0,5 l) al giorno per ogni adulto da poter richiedere in qualsiasi bar della nave (No minibar)

A man and a woman are sitting on a balcony, wearing white bathrobes. They are smiling and looking at each other. The woman has her arms raised in the air. In front of them is a small table with a breakfast spread including orange juice, coffee, and pastries. The background shows a view of the ocean and a blue lounge chair.

LE 2 NUOVE TARIFFE **PER LE SUITE**

Suite: 2 pacchetti dedicati e 2 tariffe

Anche per le suite le tariffe si differenziano in base alla crescente completezza dell'esperienza di vacanza desiderata

2 NUOVI PACCHETTI PLUS



MY DRINKS PLUS

Offerta bevande premium illimitata in tutti i bar di bordo



MY EXPLORATIONS PLUS

3 autentiche escursioni di cui una National Geographic Expeditions

2 NUOVE TARIFFE

1 ALL-INCLUSIVE SUITE.

MY DRINKS PLUS

Per un'esperienza a bordo ancora più ricca!
Bevi tutto quello che vuoi quando vuoi, incluse le etichette premium e il consumo di bevande illimitate dal minibar, acqua e birre in bottiglia.

2 SUPER ALL-INCLUSIVE SUITE.

MY DRINKS PLUS + MY EXPLORATIONS PLUS

Per un'esperienza eccezionale! A bordo e a terra.
Tutto è incluso: il pacchetto bevande più completo e 3 escursioni del nostro nuovo portfolio tra cui un'esperienza National Geographic Expeditions.

I 2 pacchetti che differenziano le tariffe per le **suite**



Bevande illimitate e di pregio a bordo, e 3 escursioni di qualità di cui una con National Geographic Expeditions.



MY DRINKS PLUS

Offerta premium illimitata, utilizzabile in tutti i bar di bordo (con eccezione dei bar a tema), comprensiva di etichette premium e consumo di bevande dal minibar direttamente nella suite, acqua in bottiglia e birre.

Prezzo pacchetto

INCLUSO IN TARIFFA



MY EXPLORATIONS PLUS

Un pacchetto di tre escursioni a scelta, una delle quali a scelta tra le esperienze National Geographic Expeditions disponibili per un gruppo ristretto di ospiti e sviluppate in collaborazione con Kel12. Queste esperienze faranno scoprire l'essenza autentica di ogni luogo in modo responsabile e sostenibile, con guide d'eccezione. Per scoprire l'essenza autentica di ogni luogo in modo responsabile e sostenibile, con da guide d'eccezione.

Prezzo pacchetto

Prima della partenza **229 €**

A bordo **269 €**

RISPARMIO
PRIMA DELLA PARTENZA VS BORDO (-15%) **40 €**

I prezzi indicati si riferiscono a crociere nel Mediterraneo (8gg/7nt)

A family of five is enjoying a cruise ship deck. In the foreground, a man in a light blue shirt and white trousers walks towards the right. Behind him, a woman in a beige top and brown trousers walks towards the left. In the background, a man in a dark blue polo shirt and grey shorts stands with a woman in a red dress. Two children are sitting in a hot tub on the deck. The deck has a glass railing and a hot tub. The ocean is visible in the background.

COME VENDERE LE TARIFFE AL CLIENTE

Come vendere le nuove tariffe ai target di clienti



	MY CRUISE SCELTA CABINA (INTERNA/ESTERNA/BALCONE), TASSE PORTUALI E QUOTE DI SERVIZIO	ALL- INCLUSIVE MY CRUISE + MY DRINKS	SUPER ALL-INCLUSIVE MY CRUISE + MY DRINKS + MY EXPLORATIONS
	Gli immancabili della tua esperienza a bordo	Un'esperienza di bordo completa	Un'esperienza completa sia a bordo che a terra
FAMILY	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La pensione completa con colazione, pranzo, cena e la merenda per i tuoi figli. ➤ I bambini viaggiano gratis e pagano solo le tasse portuali ➤ La cabina la scegliete voi! ➤ Nessun altro costo nascosto: perfino le quote di servizio sono incluse. 	Cioccolata calda a colazione e merenda e tutte le bibite più amate dai tuoi bambini tutto il giorno senza limiti. E per mamma e papà ci sono anche birre rinfrescanti e un'ottima selezione di vini al bicchiere.	Oltre ai vantaggi dell'All-Inclusive vi aspettano giornate piene ed avventure adatte a tutta la famiglia grazie alla possibilità di scegliere 3 delle nostre migliori escursioni incluse nel prezzo!
YOUNG COUPLE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La pensione completa con colazione, pranzo, cena e snack. ➤ La cabina la scegli tu! ➤ Nessun altro costo nascosto: perfino le quote di servizio sono incluse. 	Sono inclusi tutto il giorno una selezione dei nostri migliori cocktail e gli analcolici alla frutta, fino al re di tutti gli aperitivi: l'Aperol Spritz, per goderti al massimo il tramonto sul mare. Non manca la nostra miglior selezione di vini al bicchiere per rendere speciale ogni cenetta romantica.	Una vacanza senza pensieri: oltre ai vantaggi dell'All-Inclusive puoi scegliere anche 3 delle nostre migliori escursioni tra percorsi esclusivi che non potresti mai vedere da solo, gemme nascoste, guide preparate e chicche da scoprire tra arte, natura e storia.
SILVER COUPLE		Sono inclusi tutto il giorno tutti i liquori e amari, una selezione dei nostri migliori cocktail e distillati, fino al re di tutti gli aperitivi: l'Aperol Spritz, per goderti al massimo il tramonto sul mare. Non manca la nostra miglior selezione di vini al bicchiere per rendere speciale ogni cenetta romantica.	

An aerial photograph of a large Costa cruise ship sailing on the ocean during sunset. The sun is low on the horizon, creating a golden glow over the water and the ship. The ship is white with a prominent orange funnel. The text 'NUOVO MODELLO DI PRICING: TEMPISTICHE E APPLICABILITÀ' is overlaid in white on the right side of the image.

NUOVO MODELLO DI PRICING:
TEMPISTICHE E APPLICABILITÀ

Super All-Inclusive: pacchetto **My Explorations**



PARTENZE FINO A FINE MAGGIO	PARTENZE DA GIUGNO
<p>AGENZIA</p> <p>Per le crociere con partenza da dicembre 2021 a maggio 2022 potrai prenotare il pacchetto My Explorations su MyCosta Trade.</p>	<p>AGENZIA</p> <p>Il pacchetto My Explorations è incluso nella tariffa Super All-Inclusive e il cliente non dovrà pagare alcun importo aggiuntivo a bordo. La commissione sul pacchetto è uguale a quella della quota crociera e verrà riconosciuta direttamente in estratto conto.</p>
<p>CLIENTE</p> <p>I tuo Cliente potrà prenotare su My Costa, dopo la conferma della prenotazione, il pacchetto My Explorations. In questo caso non verrà riconosciuta la commissione sul pacchetto.</p> <p>Il Cliente potrà prenotare le 3 escursioni prima della partenza direttamente su MyCosta.</p>	<p>CLIENTE</p> <p>I Cliente potrà prenotare le 3 escursioni direttamente su MyCosta prima della partenza.</p>

A large, white, hollow outline of the letter 'C' is positioned on the left side of the slide, partially overlapping the text.

GESTIONE **PRENOTAZIONI ESISTENTI**

La gestione delle **prenotazioni esistenti**

Cosa succede alle prenotazioni confermate con il vecchio sistema tariffario?

- **Prenotazioni in Tariffa BASIC**
Le prenotazioni verranno trasformate in tariffa My Cruise mantenendo però le caratteristiche originali della tariffa BASIC inizialmente prenotata (es. quote di servizio non incluse).
- **Prenotazioni in Tariffa ALL-INCLUSIVE**
Nessuna modifica, mantenendo però le caratteristiche originali dalla tariffa All inclusive inizialmente prenotata, vale a dire il pacchetto bevande brindiamo.
- **Prenotazioni Tariffa ALL-INCLUSIVE- Promo Escursioni**
Nessuna modifica, mantenendo però le caratteristiche originali dalla tariffa All inclusive - Promo escursioni inizialmente prenotata, vale a dire il pacchetto bevande brindiamo e il pacchetto escursioni Passepartout.

Cosa succede qualora il Cliente volesse modificare la sua prenotazione confermata con il precedente sistema tariffario?

Qualora queste modifiche comportino un repricing della prenotazione le condizioni applicate saranno quelle del nuovo modello di pricing:

- **Prenotazioni in tariffa BASIC**
La pratica verrà trasformata in tariffa MyCruise al prezzo del giorno e verranno aggiornate le condizioni (es. quote di servizio, scelta cabina, scelta turno).
- **Prenotazioni in Tariffa ALL-INCLUSIVE**
La pratica verrà quotata al prezzo del giorno e il pacchetto bevande "Brindiamo" verrà sostituito con il pacchetto "MyDrinks"
- **Prenotazioni in tariffa ALL-INCLUSIVE - Promo Escursioni**
L'azione di repricing comporta la migrazione in tariffa All-Inclusive (senza escursioni) pertanto l'agenzia dovrà chiamare il Contact Center per trasformarla in Super All - Inclusive.

A large, white, hollow outline of the letter 'C' that frames the central text.

DOMANDE E **RISPOSTE**

Domande e risposte



Quali sono le nuove tariffe di Costa?

Il nuovo modello di pricing di Costa mette a disposizione del cliente 3 nuove tariffe: My Cruise, All-Inclusive e Super All-Inclusive.

Quali sono gli elementi che differenziano le tre tariffe?

Quello che caratterizza e contraddistingue le tre tariffe sono la presenza o meno del pacchetto bevande denominato My Drinks e del pacchetto escursioni denominato My Explorations.

La tariffa Basic non sarà più disponibile?

La tariffa Basic, che non prevedeva la possibilità di scegliere la cabina e le quote di servizio, viene sostituita dalla nuova tariffa My Cruise che consente la scelta della cabina da parte del cliente e include le quote di servizio.

Per la vendita della nuova tariffa My Cruise verrà riconosciuta la stessa commissione prevista per la precedente tariffa Basic?

La My Cruise, nonostante sia una tariffa entry level prevede per l'agenzia una commissione di maggior valore.

Quali sono le caratteristiche dalla nuova tariffa All-Inclusive?

I contenuti della tariffa All-Inclusive rimangono sostanzialmente invariati rispetto alla tariffa All-Inclusive del modello precedente. È stato invece migliorato il pacchetto bevande che diventa My Drinks e prevede oltre a bibite rinfrescanti, vini, birre, caffè, anche una scelta fra ben 34 tipi di cocktail alcolici ed analcolici, mix drink e frozen.

Quali sono le caratteristiche dalla nuova tariffa Super All-Inclusive?

La nuova tariffa Super All-Inclusive è la tariffa di grande valore per un'esperienza completa sia a bordo che a terra. Oltre a tutto quanto previsto dalla My Cruise e dall'All-Inclusive include il nuovo pacchetto My Explorations che comprende 3 escursioni di qualità, di cui una di giornata intera, a scelta dell'ospite.

Quali sono le caratteristiche delle tariffe dedicate alle Suite?

Le tariffe dedicate alle suite sono:

- La All-Inclusive che grazie al pacchetto bevande My Drinks plus diventa All-Inclusive Plus per bere tutto quello che vuoi quando vuoi, incluse le etichette premium e il consumo di bevande illimitate dal minibar, acqua e birre in bottiglia.
- La Super All-inclusive che grazie al pacchetto My Explorations plus diventa Super All-Inclusive plus per una vacanza senza pensieri. Tutto è incluso: bevande e le migliori escursioni, che comprendono 3 escursioni di super qualità di cui una National Geographic Expeditions!

La promozione "Speciale Famiglie" continuerà ad esistere?

Sì! Ricordiamo che "Speciale Famiglie" è la promozione che consente ai ragazzi minori di 18 anni, in cabina con i genitori, di non pagare la quota crociera ma solo tasse portuali e assicurazioni. Tale promozione è valida su tutte e 3 le nuove tariffe My Cruise, All-Inclusive e Super All-Inclusive.

Continuerete a garantire il miglior prezzo?

Sì. La garanzia del prezzo è confermata sino alla data della partenza ed è valida sulle nuove tariffe All-Inclusive e Super All-Inclusive, e anche sulla nuova My Cruise (la precedente tariffa Basic non la prevedeva). Ad esempio se un cliente acquista una tariffa All-Inclusive beneficerà dell'adeguamento del prezzo in casi di riduzione della stessa tariffa.

Le tariffe di Gruppo continueranno a essere disponibili?

Sì, per Costa i gruppi sono un business importante e in continua crescita. Continueremo a garantire:

- prezzo dedicato e negoziato ad hoc con il vostro Business Partner, per la sola crociera o crociera più volo ove previsto, per un minimo di 8 cabine
- opportunità di arricchire l'esperienza di crociera con servizi a prezzi vantaggiosi come bevande ed escursioni
- opportunità di personalizzazioni quali aree riservate (hospitality desk, sale per meeting, cerimonie, premiazioni, presentazioni di prodotto etc.) e servizi in cabina
- acconti e condizioni di annullamento dedicate e inalterate rispetto ad oggi

Come influiscono le nuove tariffe sulle regole di accumulo punti Costa Club?

Le regole di accumulo punti Costa Club non cambiano. Le nuove tariffe - My Cruise, All Inclusive e Super All Inclusive - permettono di guadagnare punti Costa Club, come da regolamento.

I punti accumulati variano in base alla tipologia di cabina scelta (interna, esterna, balcone) e all'anticipo con cui viene prenotata la crociera rispetto alla data di partenza della stessa: sono previsti doppi punti se la prenotazione viene confermata tra i 90 e 360 gg dalla data partenza o addirittura i punti triplicano per prenotazioni confermate oltre i 360 giorni. Per le cabine Suite, prenotate con tariffa All Inclusive Plus e Super All-inclusive Plus sono sempre previsti 450 punti Costa Club per ogni notte in crociera se la prenotazione viene confermata entro 360 giorni dalla data di partenza o 600 punti per ogni notte in crociera se la prenotazione è confermata oltre i 360 giorni.